# POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CACPE LOJA LTDA., en cumplimiento de las disposiciones consagradas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales es responsable por el tratamiento de los datos personales entregados en el ejercicio de la prestación de servicios financieros, por tanto, ha emitido políticas de privacidad a fin de salvaguardar la información personal suministrada.

Para efectos de la presente política se entenderá como "Titular", a la persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en la Política de privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

El tratamiento de datos personales derivada de la presente Política de privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del "Titular" y su origen proviene directamente de éste.

## Finalidades del tratamiento de Datos

La Cooperativa, solicitará información y datos de carácter personal con los siguientes fines:

a) Gestionar oportunamente solicitudes, quejas y reclamos.
b) Realizar actividades de mercadeo y promoción de productos, servicios; así como cambios que se produzcan en los mismos.
c) Realizar análisis internos sobre hábitos de consumo; perfil comercial o transaccional de los socios o clientes.
d) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contables y financieras de la Cooperativa y sus socios o clientes.
e) Gestionar procesos administrativos internos relacionados con la administración de proveedores y contratistas.
f) Las demás finalidades que sean determinadas por la Cooperativa en desarrollo de su objeto social y que deberán ajustarse en todo caso a lo estipulado en la normatividad vigente.

Adicionalmente, con el consentimiento y autorización del "Titular", Cacpe Loja podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para enviarle promociones, avisos e informativos generales. En el

supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de los servicios prestados. En caso el “Titular” no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, Cacpe Loja Ltda., no podrá realizar las actividades antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados.

### Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el “Titular” se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el “Titular” no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

### Transferencia y destinatarios

Se informa al “Titular” que sus datos personales podrán ser compartidos con terceros, para fines relacionados con la relación contractual entre Cacpe Loja Ltda. y el “Titular” entendiéndose por terceros a aliados estratégicos que proveen productos y/o servicios con quienes se tiene convenios establecidos para fines comerciales y de servicio.

En cuanto a datos crediticios el titular se sujeta a la normativa vigente para estos casos.

### Tratamiento de  Datos sensibles

La información y los datos de carácter personal que sean suministrados a la Cooperativa serán tratados bajo los principios de privacidad y confidencialidad, por consiguiente, los datos personales serán sometidos única y exclusivamente al tratamiento que haya sido autorizado por los titulares de la información personal suministrada. Adicionalmente, en caso de realizar tratamiento de datos personales sensibles, la Cooperativa dará cumplimiento a lo determinado en la Ley de protección de datos; entendiéndose por datos sensibles Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

### Confidencialidad

Así mismo, Cacpe Loja Ltda., se compromete a mantener la debida confidencialidad y custodia de la información que sea recibida, por tanto, dicha información no será entregada ni divulgada a ningún tercero, sin previa autorización del Titular, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea solicitada por autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.
- Solicitud de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o sean anónimos.

## Derechos de los titulares de la información

Son derechos de los Titulares de la información en relación con el tratamiento de datos personales, entre otros:

- Que se garantice la debida custodia de los datos suministrados.
- Solicitar la revocatoria del consentimiento, el acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento; y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, mediante una solicitud enviada por correo electrónico o entregada en cualquiera de las oficinas de Cacpe Loja Ltda.

Sin perjuicio de lo anterior, Cacpe Loja Ltda. podrá conservar determinada información del “Titular” que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra la Entidad. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

## Canales de atención

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales, puede hacerlo por medio de los siguientes canales de atención:

- La página web www.cacpeloja.fin.ec
- El correo electrónico: protec.datospersonales@cacpeloja.fin.ec
- Nuestra red de oficinas.

## Modificaciones

Cualquier modificación realizada a la presente política de privacidad, será notificada mediante su publicación en la página web de Cacpe Loja Ltda., o el canal que la Cooperativa estime pertinente para tal fin.

## Consentimiento

El “Titular” consiente de manera libre, expresa, informada e inequívoca de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aceptar el tratamiento de sus datos personales por parte de Cacpe Loja Ltda., para la finalidad y alcance definidos en el presente documento. De expresar mi negativa a brindar mis datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales, sensibles y biométricos estrictamente pertinentes y necesarios, Cacpe Loja Ltda., no podrá cumplir con los fines expuestos. Además, autoriza a que pueda ser contactado por cualquier medio de comunicación para informar y promocionar ofertas u otros tipos de comunicaciones comerciales.

***Política vigente desde: 25 de mayo del 2023***